

保険商品の販売に関する勧誘方針

当社は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」、「保険業法」、「消費者契約法」、「個人情報の保護に関する法律」その他関係諸法令・諸規則などを遵守し、次の方針に基づき、適切な勧誘を行います。

1. お客様の商品に関する知識・経験・加入目的・家族構成・財産の状況などにも十分配慮し、お客様のご意向に沿った保険商品の提供に努めます。
2. 商品のご案内にあたっては、お客様にとってご迷惑のならない時間、場所において行うよう努めます。
3. お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。
4. お客様に関する情報は、適切な管理・取扱いを行います。
5. 適切な募集活動を確保する為に社内の管理体制を整備するとともに、商品販売を行うものの研修に取り組みます。
6. お客様からの問い合わせには、迅速、的確、丁寧に対応するよう努めます。

ご相談ご要望その他お気づきの点がございましたら、当社までご連絡ください。

スターツ東北株式会社
宮城県仙台市青葉区一番町1丁目9-1
仙台トラストタワー5階
022-722-0313