

2008年12月10日

ピタットハウスネットワーク株式会社

関係各位

『2008年度接客コンテスト入賞者発表！』

コンテストテーマ

～心に響け！私の笑顔～

ピタットハウスネットワーク(株) (本社：東京都中央区、代表取締役：寺本高廣) は、2008年度接客コンテスト」の入賞者8名を発表致します。当コンテストは11月中旬から各主要都市に会場を設け予選を行い、予選を勝ち抜いたスタッフ23名(東日本大会13名・西日本大会10名)にて、12月2日(火)に西日本大会、12月5日(金)に東日本大会の本選を開催しました。

入賞されたスタッフは、コンテストテーマにある心に響く〈笑顔〉、お客様に与える〈誠実さ〉〈信頼感〉を持ち合わせた営業マンであり、お客様に喜んで頂きたいという〈熱意〉や営業経験から培われた〈提案力〉を接客の中で見事に体現した方々です。

【金賞】

雨宮 竜介さん <たまプラーザ店>

【銀賞】

石井 友香里さん <住吉店>

【銅賞】

岡本 裕史さん <仙川店>

服部 加奈子さん <仲町台店>

鷲見 一人さん <札幌中央店>

中西 秋雄さん <阪急十三店>

山下 太一さん <たまプラーザ店>

横手 慎太郎さん <元町店>

■2008年度接客コンテスト風景



■コンテスト概要

〈目的〉

店舗で働くスタッフのスキル・モチベーションアップをはかり、ピタットハウス全体の質の向上、サービスの均一化、およびお客様に安心と信頼、そして感動を与える接客を目指すことを目的としてコンテストを開催。

2002年から毎年開催しており、今年で7回目。

〈対象者〉

全国約380店舗1,000人のピタットハウス店舗在籍スタッフ

〈審査基準〉

予選：「お客様のご来店～ご案内」までのヒアリング部分のロールプレイ

＊お客様にもたやす好感度（基本マナー、表情、動作）をはじめとし、お客様との関係作りやプレゼン力、基礎知識など、総合的に審査

本選：「ご案内～申込」までのクロージング部分のロールプレイ

＊特にピタットハウスのブランドポジションでもある「元気、熱意、親切、わかりやすさ」といったピタットハウスらしい接客ができていくかという基準に重点をおき、さらに地域情報や不動産知識なども加味することで複合的に審査

〈審査方法〉

各参加者15分のロールプレイを実施（審査員からの講評あり）

〈コンテスト入賞者特典〉

○認定証贈呈（店内掲示用）

○記念ポスター、認定名刺、記念冊子贈呈

○pitat.com トップページにて紹介

○受賞内容に応じて旅行券

＊2009年4月に開催予定のピタットハウスネットワーク経営方針説明会にて表彰式を行う予定。

【本件に関するお問い合わせ先】

ピタットハウスネットワーク株式会社 総務部 花澤

電話：03-3510-0010 FAX：03-3510-0151

メールアドレス：fc@pitatnet.jp

【ピタットハウスネットワーク株式会社】

本社：東京都中央区日本橋2-15-13 日本橋グレイスビル5階

設立：2000年6月6日

代表者：代表取締役社長 寺本高廣

業務内容：総合不動産店舗〈ピタットハウス〉のフランチャイズ展開と
店舗スタッフの人材育成・人材教育

店舗数：384店舗 ※2008年12月10日現在